

**ASBL AUTREMENT NAMUR**

**RUE LOUIS LOISEAU 39B**

**5000 NAMUR**

**AVENUE B. JEAN MATERNE, 162**

**5100 JAMBES**

**DECLARATION DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE  
PERSONNEL**

La présente Déclaration de confidentialité et de protection des données à caractère personnel s'applique à toute famille ayant accès à l'Espace-Rencontre Autrement Namur, sur base judiciaire ou non.

Nous attachons une grande importance au respect de la vie privée et à la confidentialité de vos données à caractère personnel. Au sein de l'asbl Autrement, les données à caractère personnel que nous collectons auprès de tous nos intervenants sont utilisées dans le respect de la sécurité et de la confidentialité. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD »), la présente déclaration décrit les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, sur quelle base nous les traitons et à quelle fin, la durée de conservation des données, quels sont vos droits. Enfin, nous vous informons au sujet des mesures de sécurité que nous prenons afin de protéger vos données à caractère personnel.

**1. Qui contacter en cas de questions ?**

L'asbl Autrement, ayant son siège social au 39b Rue Louis Loiseau – 5000 Namur et inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BCE 0457 806 148, est le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel. L'asbl déclare, en tant que Responsable du traitement, se mettre en conformité avec la législation belge sur la protection de la vie privée, ainsi que les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Si après la lecture de cette Déclaration de confidentialité, il vous reste des questions concernant la protection de vos données personnelles et vos droits relatifs à ces données, n'hésitez pas à contacter Mr Seghers Nicolas ([privacyautrementnamur@gmail.com](mailto:privacyautrementnamur@gmail.com)), en charge du traitement de données à caractère personnel.

**2. Qu'entend-on par données à caractère personnel ?**

Une « donnée personnelle » est toute information se rapportant à une personne physique susceptible d'être identifiée ou identifiable (« personne concernée »), soit

directement (exemple : nom, prénom), soit indirectement (exemple : par un identifiant (n° client), un numéro (de téléphone), une adresse, ...).

### **3. Quelles sont les données à caractère personnel qui sont traitées ?**

Dans le cadre de notre mission, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, adresse postale ainsi que toutes les données transmises dans la décision judiciaire ou par la famille elle-même.

### **4. A quelle fin ces données sont-elles traitées ?**

L'asbl traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Pour pouvoir assurer la mission d'Aide au Lien qui nous est confiée (organisation et encadrement de rencontres enfant-parent, entretiens individuels et parentaux, rédaction de rapports à l'autorité mandante, à la famille et aux conseils, contacts avec les services impliqués dans la situation...)
- Dans un but de statistiques annuelles demandées par l'administration (mais ces données transmises sont anonymisées)

Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but.

Conformément à ce qui précède, l'asbl ne transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

**Attention : en retirant ou en ne donnant pas votre consentement, vous nous retirez le droit d'utiliser vos données personnelles. Par conséquent, le service sera dans l'impossibilité d'intervenir dans votre situation.**

### **5. Quels sont les destinataires de vos données ?**

Ces données sont traitées uniquement par les personnes habilitées à le faire au sein de l'asbl Autrement (intervenants sociaux), strictement dans le cadre et pour les besoins de leur fonction. Tous les membres de l'asbl sont tenus de respecter le devoir de discrétion, de confidentialité et, le cas échéant, de secret professionnel.

Les données traitées sont destinées à la famille elle-même, aux instances judiciaires qui nous confient la mission d'Aide au lien (Tribunal Civil, Service de l'Aide à la Jeunesse, Service de Protection Judiciaire,...), aux Conseils des parents. Si certaines données sont transmises à tout autre organisme intervenant dans la situation familiale, votre accord sera demandé au préalable (exception faite des situations de danger pour l'enfant).

L'asbl peut transmettre les données à caractère personnel à la demande de toute autorité légalement compétente ou de sa propre initiative s'il estime de bonne foi que

la transmission de ces informations est nécessaire afin de respecter les lois ou les réglementations ou afin de défendre et/ou de protéger les droits ou les biens de l'asbl, des membres de celle-ci ou des familles y ayant accès.

## **6. Mesures de sécurité**

Afin, dans la mesure du possible, d'empêcher tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre, l'asbl a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données.

Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels l'asbl fait appel.

## **7. Durée de conservation**

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant la durée de 13 ans, à partir de la fin de l'intervention du service (conformément au décret en vigueur).

Une fois la durée expirée, les données à caractère personnel sont détruites, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

## **8. Droits d'accès, rectification, droit à l'oubli, portabilité des données, opposition, non-profilage et notification de failles de sécurité**

Vous avez le droit de consulter les données visées. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données et à l'opposition, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié des failles de sécurité. Pour exercer vos droits relatifs à toutes les autres données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec : [privacyautrementnamur@gmail.com](mailto:privacyautrementnamur@gmail.com).

## **9. Plaintes**

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel par l'asbl auprès de l'Autorité de protection des données :

Commission pour la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

E-mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

URL : <https://www.privacycommission.be>